**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

**СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**ЗА IV КВАРТАЛ 2024 ГОДА**

За IV квартал 2024 года в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края поступило 427 письменных обращений от граждан. Среди поступивших обращений 49 % (208) поступило в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: 4 % (16) инвалидов, также в числе заявителей 11 % (49) являются пенсионерами, 2 % (10) – участниками СВО и их семьями, 2 % (9) – многодетными семьями, 1 % (3) – ветеранами боевых действий, 1 % (3) – ветеранами труда, 1 % (3) – малоимущими семьями, 1 % (1) – вынужденный переселенец. Коллективных обращений поступило 6 % (26) и 2 % (7) – анонимных.

Анализ тематики обращений показал, что:

48 % (203 обращения) граждан обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства;

10 % (42 обращения) – по вопросам строительства и архитектуры;

8 % (35 обращений) – по социальным и трудовым вопросам;

8 % (33 обращения) – по жилищным вопросам;

7 % (28 обращений) – по вопросам оказания помощи участникам СВО и их семьям;

6 % (27 обращений) – по вопросам образования;

5 % (23 обращения) – по вопросам аренды и земельным вопросам;

3 % (11 обращений) – по вопросам работы транспорта и связи;

1 % (6 обращений) – по вопросам торговли, экономического развития;

1 % (5 обращений) – по вопросам культуры, информации и спорта;

1 % (4 обращения) – по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

1 % (3 обращения) – запросы архивных данных.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы касающиеся работы должностных лиц органа местного самоуправления, здравоохранения, вопросы нарушения правопорядка.

Из поступивших обращений: 15 – решены положительно, по 357 - даны разъяснения, по 4 – отказано, взято на дополнительный контроль 26 обращений. Находится на рассмотрении 51 обращение.

Руководством администрации за истекший период по личным вопросам принято 56 граждан.

**О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям округа, чтов администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53.** Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За IV квартал 2024 года на Телефон доверия Главы Георгиевского муниципального округа Ставропольского края поступило 39 обращений. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 87 % от общего числа звонков, в том числе просьбы благоустройства общественных территорий, вопросы ремонта дорог, отлова безнадзорных животных, уличного освещения, опиловки деревьев, ликвидации несанкционированных свалок. Из поступивших звонков по 32 даны разъяснения, 4 решены положительно. Находятся на рассмотрении 3 обращения. Взято на дополнительный контроль 12 обращений.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции, в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации

Георгиевского муниципального округа Ставропольского края