**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

**СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**ЗА III КВАРТАЛ 2024 ГОДА**

За III квартал 2024 года в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края поступило 517 письменных обращений от граждан. Среди поступивших обращений 49% (253) поступило в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: 3% (16) инвалидов, также в числе заявителей 12% (63) являются пенсионерами, 4%(22) – участниками СВО и семьями участников СВО, 4% (11) – многодетными семьями, 1% (4) – ветеранами труда, 1% (2) – вынужденными переселенцами, 1% (2) – безработными. Коллективных обращений поступило 5% (27) и 1% (6) – анонимных.

Анализ тематики обращений показал, что:

53% (274 обращения) граждан обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства;

9% (45 обращений) – по вопросам строительства и архитектуры;

6% (30 обращений) – по социальным и трудовым вопросам;

6% (29 обращений) – по жилищным вопросам;

5% (25 обращений) – по вопросам образования;

4% (22 обращения) – по вопросам оказания помощи участникам СВО и их семьям;

4% (22 обращения) – по вопросам аренды и земельным вопросам;

4% (21 обращение) – по вопросам торговли, экономического развития;

3% (16 обращений) – по вопросам культуры, информации и спорта;

3% (15 обращений) – по вопросам работы транспорта и связи;

1% (6 обращений) – создание невозможных условий для проживания иными лицами;

1% (5 обращений) – по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

1% (3 обращения) – запросы архивных данных.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы касающиеся работы должностных лиц органа местного самоуправления, вопросы нарушения правопорядка.

Из поступивших обращений: 21 – решено положительно, по 401 - даны разъяснения, по 29 – отказано, взято на дополнительный контроль 39 обращений. Находятся на рассмотрении 66 обращений.

Руководством администрации за истекший период по личным вопросам принято 59 граждан.

**О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям округа, чтов администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53.** Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За III квартал 2024 года на Телефон доверия Главы Георгиевского муниципального округа Ставропольского края поступило 52 обращения. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 98% от общего числа звонков, в том числе просьбы благоустройства общественных территорий, вопросы ремонта дорог, отлова безнадзорных животных, уличного освещения, опиловки деревьев, коммунально-бытового обслуживания, покоса сорной растительности, ликвидации несанкционированных свалок. Из поступивших звонков по 35 даны разъяснения, 8 решены положительно, по 3 отказано. Находятся на рассмотрении 6 обращений. Взято на дополнительный контроль 7 обращений.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции, в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации

Георгиевского муниципального округа Ставропольского края