**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

**СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**ЗА I КВАРТАЛ 2025 ГОДА**

За I квартал 2025 года в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края поступило 346 письменных обращений от граждан. Среди поступивших обращений 51% (175) поступило в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: 8% (29) пенсионеры, 4% (13) – многодетные семьи, 3% (12) инвалиды, 1% (3) – ветераны боевых действий, 1% (2) – дети-сироты, 1% (2) – домохозяйки, 1% (1) – безработный, 1% (1) – ветеран труда. Коллективных обращений поступило 3% (10) и 1% (3) – анонимных.

Анализ тематики поступивших обращений граждан:

45% (156 обращений) - по вопросам жилищно-коммунального хозяйства;

10% (36 обращений) – по вопросам оказания помощи участникам СВО и их семьям;

8% (26 обращений) – по вопросам строительства и архитектуры;

7% (24 обращений) – по жилищным вопросам;

7% (23 обращения) – по социальным и трудовым вопросам;

6% (20 обращений) – по вопросам образования;

4% (15 обращений) – по вопросам аренды и земельным вопросам;

3% (11 обращений) – по вопросам культуры, информации и спорта;

2% (7 обращений) – по вопросам работы должностных лиц органа местного самоуправления, объявления благодарности;

2% (6 обращений) – по вопросам работы транспорта и связи;

1% (5 обращений) – по вопросам торговли, экономического развития.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы санитарно-эпидемиологического благополучия населения, нарушения общественного порядка и привлечения к административной ответственности.

Из 346 поступивших обращений: 7 – решены положительно, по 290 - даны разъяснения, по 2 – отказано, взято на дополнительный контроль 14 обращений. Находятся на рассмотрении 47 обращений.

Руководством администрации за истекший период принято 36 граждан по личным вопросам, из них: Главой Георгиевского муниципального округа Ставропольского края Зайцевым А.В. – 35 граждан.

**О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям округа, чтов администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53.** Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За I квартал 2025 года на Телефон доверия Главы Георгиевского муниципального округа Ставропольского края поступило 24 обращения. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 83% от общего числа звонков, в том числе: благоустройство общественных территорий, ремонт дорог, отлова безнадзорных животных, уличного освещения, коммунально - бытового обслуживания, расчистки и посыпки дорог от снега и наледи. Из поступивших звонков по 19 даны разъяснения. Находятся на рассмотрении 5 обращений. Взято на дополнительный контроль 3 обращения.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции, в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации

Георгиевского муниципального округа Ставропольского края