

**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО
ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ЗА I КВАРТАЛ 2022 ГОДА**

За I квартал 2022 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 271 письменное обращение от граждан. Среди поступивших обращений 49% (133) поступило в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: инвалиды различных категорий, участники ВОВ, малоимущие семьи, также в числе заявителей 18% (50) являются пенсионерами, 3% (8) – многодетными семьями, 2% (6) – домохозяйками, 1% (3) – сиротами, 1% (2) – безработными. Коллективных обращений поступило 6% (17), анонимных – 2% (5).

Анализ тематики обращений показал, что:

- 41% (112 обращений) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 15% (42 обращения) – по социальным и трудовым вопросам;
- 10% (28 обращений) – жилищные вопросы;
- 10% (26 обращений) – по вопросам образования;
- 6% (16 обращений) – по земельным вопросам;
- 6% (15 обращений) – вопросы строительства и архитектуры;
- 4% (11 обращений) – по вопросам торговли, экономического развития;
- 3% (7 обращений) – по вопросам культуры, информации и спорта;
- 2% (6 обращений) – по вопросам работы транспорта и связи.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы нарушения общественного порядка, работы должностных лиц органа местного самоуправления.

Из поступивших обращений 7 – решено положительно, по 225 - даны разъяснения, по 15 – отказано, взято на дополнительный контроль 23 обращения. Находятся на рассмотрении 24 обращения.

Руководством администрации за истекший период принят 41 гражданин по личным вопросам, в том числе: Главой Георгиевского городского округа Ставропольского края Зайцевым А.В. – 37 граждан, заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Грищенко И.А. - 4 гражданина.

О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Напоминаем жителям округа, что в администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53**. Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За I квартал 2022 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 15 обращений. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 80% от общего числа звонков, это – просьбы благоустройства общественных территорий, ремонта дорог, отлова безнадзорных животных, отсутствия уличного освещения, опиловки деревьев. Из поступивших звонков по 13 даны разъяснения, по 1 отказано, по 1 решено положительно. Взято на дополнительный контроль 4 обращения.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации
Георгиевского городского округа Ставропольского края